

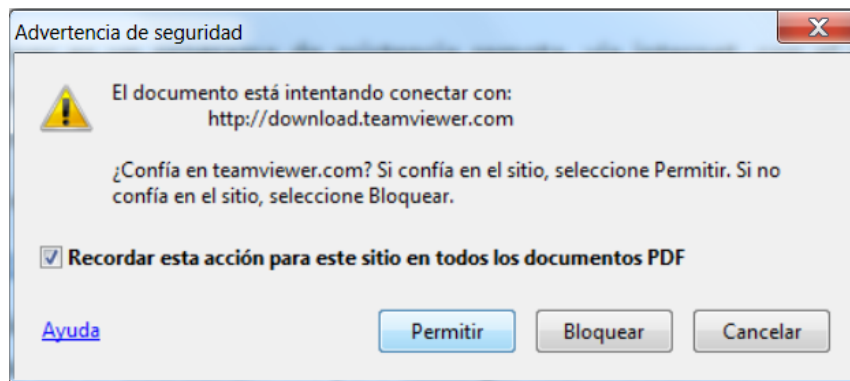
## Manual para la Instalación Remota

El TeamViewer es un programa de asistencia remota, vía internet, con el cual soporte técnico podrá conectarse a su computadora de manera segura para ayudarle a la instalación del software que adquirió con nosotros.

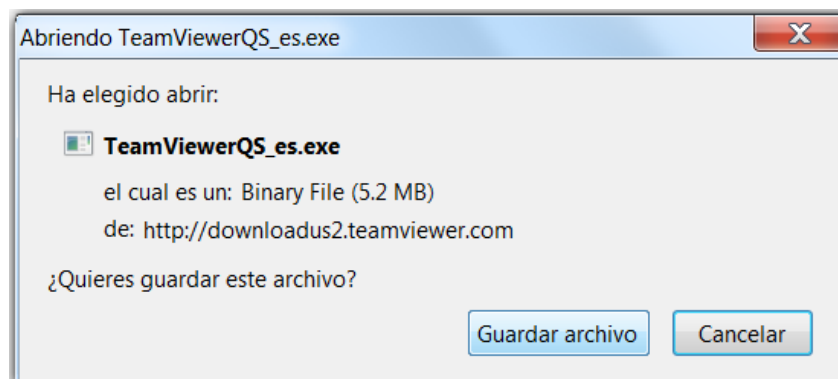
1. Haga clic en *Descargar* para que baje la aplicación desde la página del autor.

[DESCARGAR](#)

2. Haga clic en **Permitir** en la ventana de Advertencia de seguridad del programa.

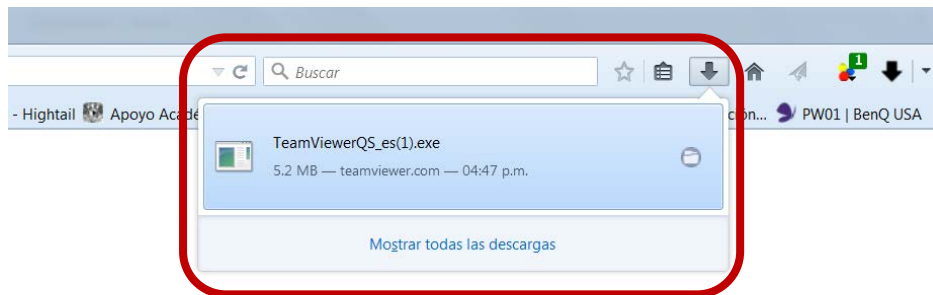


3. Automáticamente se abrirá una página de internet, en donde se mostrará la siguiente ventana. Haga clic en *Guardar archivo* para descargar TeamViewer.

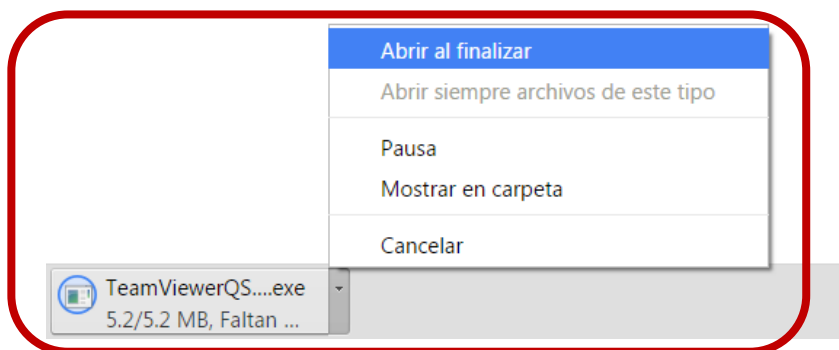


## Manual para la Instalación Remota

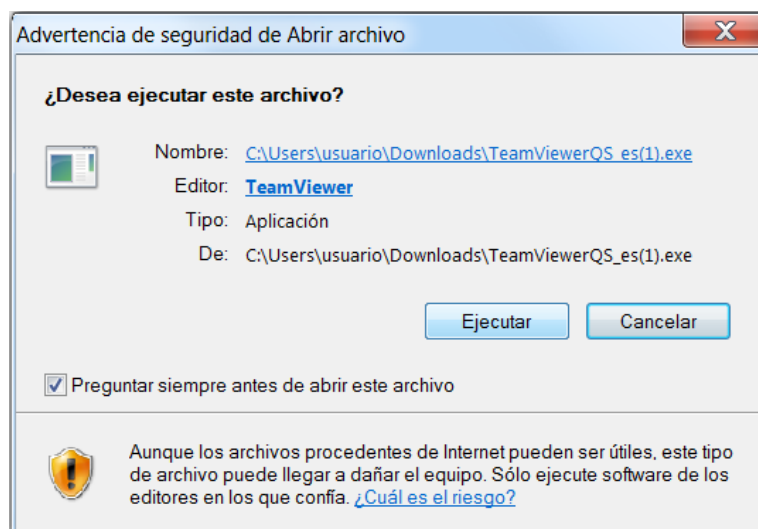
4. Haga clic en *Descargas* y elija la aplicación *TeamViewer*.



Si cuenta con otro tipo de navegador, podría mostrarle la descarga en la parte inferior de la ventana, tal como se muestra a continuación. Haga clic en la flecha y elija *Abrir al finalizar*.



5. En el cuadro de Advertencia de Windows, haga clic en *Ejecutar*.



## Manual para la Instalación Remota

6. La ventana del TeamViewer muestra dos campos, el primero **Su ID**, y el segundo **Contraseña**, ambos los solicitará la operadora para realizar el enlace con su equipo.



**Nota:** Tenga a la mano el software que compró, así como su tarjeta en caso de requerirlo.